

観光ビジネス学科 シラバス変更の一覧

学年	ページ	開講科目
1年	27	ホテル・ブライダルサービス
2年	65	テーマパークビジネス

学修成果	1	2	3	4	5	科目ナンバリング				
	基礎力	実践力	人間関係力	生涯学習力	地域理解力	TB-3-ECO-06				
		●	●							
科目名	ホテル・ブライダルサービス				単位 認定者	林 春伽 小野寺 理恵		評 価 の 方 法	※詳細は「備考」欄を参照すること。	
対象学科 必修・選択 配当年次	観光ビジネス学科	選択	1年	開講時期	後期	単位数	2 単位			
				授業形態	講義	授業時間数	30 時間			
						授業回数	15 回			
授業の概要	2010年代に入って急増しているインバウンド需要の主要な受け手として現在急拡大を続けているホテル業界について、本講義では特に「おもてなし」の精神を実際の行動として体現するサービス業務について学ぶ。具体的にはホテルビジネスおよびブライダルビジネスにおけるサービスについて、必要とされるマインドとスキルを講義しつつ、ロールプレイなど演習的な要素も入れながら理解を深める。									
到達目標	実際にホテルの現場第一線で豊富な経験を積んだプロフェッショナルによるホテルに必要知識と技術を学修する。様々な部門に分かれるホテルサービスを授業を通して体験することで、より具体的にホテルサービスを理解できるようにする。									
学修者への期待等	限られた時間の中で最大限の学修成果を得るためにも、1回ごとの授業を大切に、講義内容の復習を積極的に行ってほしい。今後の日本の観光産業を見据え、東北に訪れた観光客に対するホテル・ブライダルサービスを自ら主体的に学ぶ姿勢を期待する。									
回	授業計画				準備学修			担当教員		
1	ガイダンス・ホテルサービスの概要 ※ホテル開催 (JR東日本グループ メトロ、メッツ)							林 春伽 齋藤 康紀		
2	①料飲宴会部門業務 ※ホテル開催 ②料飲接客技法				ホテルサービスにおける宴会、飲食部門について各自あらかじめ調べておくこと (30分程度)			林 春伽 安孫子 憲一		
3	①宿泊部門業務 ②ブライダル部門業務 校内開催				ホテルサービスにおける宿泊、ブライダル部門について各自あらかじめ調べておくこと (30分程度)			林 春伽 ①山岸 浩太郎 ②白井 宏幸		
4	レストランサービス vol.1 ※ホテル開催 (宴会場でのサービス)				ホテルサービスにおける宴会場での仕事について各自あらかじめ調べておくこと (30分程度)			林 春伽 照井 大介		
5	～プロフェッショナル講義～ ①ソムリエ ②バーテンダー ※ホテル開催				ホテルサービスにおけるソムリエ、バーテンダーの仕事について各自あらかじめ調べておくこと (30分程度)			林 春伽 伊藤 太一		
6	レストランサービス vol.2 ※ホテル開催 (レストランサービス)				ホテルサービスにおけるレストラン部門について各自あらかじめ調べておくこと (30分程度)			林 春伽 佐藤 喜明		
7	インバウンド概論 校内開催				日本のインバウンド観光について各自あらかじめ調べておくこと (30分程度)			林 春伽 大友 怜		
8	～プロフェッショナル講義～ ①バリスタ ②利き酒師 ※ホテル開催				ホテルサービスにおけるバリスタ、利き酒師の仕事について各自あらかじめ調べておくこと (30分程度)			林 春伽 ①荒川 季絵 ②阿部 直人		
9	グループディスカッション 「お客様の期待以上に応えるホテルのサービスとは」 ※ホテル開催				前回までの授業の内容を復習しておくこと (1時間程度)			林 春伽 齋藤 智久		
10	プレゼンテーション ※ホテル開催				前回の授業の内容を復習し、プレゼンテーション資料を各自準備しておくこと (1時間程度)			林 春伽 齋藤 智久		
11	ウェディングプランナーの仕事				ウェディングプランナーの仕事について各自あらかじめ調べておくこと(30分程度)			小野寺 理恵		
12	ブライダル基礎 I (挙式・披露宴に関する文化・慣習)				前回までの授業内容を復習しておくこと(30分程度)			小野寺 理恵		
13	プランナーの会話 (グループワーク)				前回までの授業内容を復習しておくこと(30分程度)			小野寺 理恵		
14	ブライダル基礎 II (ウェディングプランナーに求められる知識・技能・表現力)				前回までの授業内容を復習しておくこと(30分程度)			小野寺 理恵		
15	席次表作成 (グループワーク), ブライダル基礎知識				前回までの授業内容を復習しておくこと(30分程度)			小野寺 理恵		
教科書	『ブライダルコーディネーターテキスト スタンダード』公益社団法人日本ブライダル文化振興協会									
参考文献	『ホテルビジネス基礎編』一般財団法人日本ホテル教育センター 『新ホテル総論』一般財団法人日本ホテル教育センター 『ブライダル総論』一般財団法人日本ホテル教育センター 『ブライダルプロデュース』一般財団法人日本ホテル教育センター									
備考	<評価の方法> 林春伽：第1回～10回 - 試験 (レポート) : 40%, 受講態度 : 30%, プレゼンテーション内容 : 30% 小野寺理恵：第11回～15回 - 試験 (レポート) : 60%, 受講態度 : 30%, 授業内課題 : 10% ※「ホテルビジネス実務検定」「ブライダルコーディネーター技能検定」の受験予定者は本科目を受講することが望ましい。									

※以下は該当者のみ記載する。

実務経験を有する教員による授業科目 (実務経験の概要、実務経験と授業科目との関連性)

現役のホテルエ (ホテルメトロポリタン仙台スタッフ)とブライダルコーディネーター (小野寺理恵)として実務経験を有する。各実務家の具体例のある講義やロールプレイを通じて、ホテルエに求められているマインドやスキル、サービスについての授業を行うことができる。

学修成果	1	2	3	4	5	科目ナンバリング				
	基礎力	実践力	人間関係力	生涯学習力	地域理解力	TB-3-ECO-13				
		●			●					
科目名	テーマパークビジネス				単位認定者	林 春伽		試験(レポート)	40 %	
対象学科 必修・選択 配当年次	観光ビジネス学科	選択	2年	開講時期	後期	単位数	2 単位	評価の方法	授業内課題等	30 %
					授業形態	講義	授業時間数		30 時間	受講態度
				授業回数			15 回			
授業の概要	我が国では1980年以降、東京ディズニーランドを始めとするテーマパークが次々と開園したが、それらの多くがバブル後に経営不振や休業、廃業に追い込まれた。本科目ではケーススタディとしていくつかのテーマパークを取り上げ、外的環境と企業努力の点から成功と失敗の要因を分析、理解する。また適宜テーマパークを実際に視察し、実際の運営に触れることで、テーマパークにおけるビジネスモデルを学ぶ。									
到達目標	地元根差すテーマパークを事例として、その歴史性や運営、経営理念などを含めて多角的に分析、理解する力を身に着ける。また、テーマパークを足がかりとして周辺地域に目を向けて理解を深める。									
学修者への期待等	ただテーマパークを表面的に楽しむのではなく、授業として取り扱っているということを忘れないようにしてください。また、わからないことや疑問に思ったことは自主的に調べるようにしてください。									
回	授業計画				準備学修			担当		
1	ガイダンス：テーマパークの存在意義と教育について							林 春伽		
2	八木山ベニーランドの歴史・沿革、事前準備				八木山ベニーランドについてインターネット等で調べておくこと：概ね30分			林 春伽		
3	八木山ベニーランド講話 —地元から愛されるテーマパーク—				八木山ベニーランドについてインターネット等で調べておくこと：概ね30分			林 春伽 ベニーランド スタッフ		
4	八木山ベニーランド現地調査				八木山ベニーランドについてインターネット等で調べておくこと：概ね30分			林 春伽 ベニーランド スタッフ		
5										
6	ご講話並びに現地調査の振り返り				前回までの授業内容を復習しておくこと：概ね30分			林 春伽		
7	仙台うみの杜水族館の特徴と現地調査の事前準備				仙台うみの杜水族館についてインターネット等で調べてくること：概ね30分			林 春伽		
8	仙台うみの杜水族館現地調査				仙台うみの杜水族館についてインターネット等で調べておくこと：概ね30分			林 春伽		
9										
10	現地調査の振り返り				前回までの授業内容を復習しておくこと：概ね30分			林 春伽		
11	八木山動物園の特徴と現地調査の事前準備				八木山動物園についてインターネット等で調べてくること：概ね30分			林 春伽		
12	八木山動物園現地調査				八木山動物園についてインターネット等で調べておくこと：概ね30分			林 春伽		
13										
14	現地調査の振り返り				前回までの授業内容を復習しておくこと：概ね30分			林 春伽		
15	地域活性化とテーマパーク事業				前回までの内容を復習しておくこと：概ね30分			林 春伽		
教科書	特になし									
参考文献	清水群 2019 『なぜテーマパークでは朝から風船を売っているのか？テーマパークで学ぶビジネスの教科書』 河出書房新社									
備考	本科目では八木山ベニーランドと仙台うみの杜水族館、八木山動物園を訪問する予定であるが、新型コロナウイルス感染症拡大などの状況変化により現地調査を中止する場合もある。随時アナウンスをする予定であるため、LMS等を確認しつつ対応してほしい。									

※以下は該当者のみ記載する。

実務経験を有する教員による授業科目(実務経験の概要、実務経験と授業科目との関連性)

--