

現代英語学科

シラバスの変更一覧

学年	ページ	開講科目
1年	49	エアラインサービス

学修成果	1	2	3	4	5	科目ナンバリング		
	基礎力	実践力	人間関係力	生涯学習力	地域理解力	CE-3-RCO-05		
			●		●			
科目名	エアラインサービス				単位認定者	スミス アンソニー		
対象学科 必修・選択 配当年次	現代英語学科	選択	1年	開講時期	通年	単位数	2 単位	
					授業形態	講義	授業時間数	30 時間
							授業回数	集中
評価の方法	試験(レポート)		40 %	授業内課題等		40 %	受講態度	20 %
授業の概要	<p>本科目では、接客やサービス業界で求められるおもてなしの基本を学び、言葉遣いや立ち居振る舞いなど、社会人としてふさわしい行動を理解し、実践できるようになることを目標とする。 グランドスタッフ、キャビンアテンダントの業務など、エアライン業界で必要な知識やスキルを身につける。企業が求めるサービスマインドやコミュニケーション力を涵養する。</p>							
到達目標	<p>◇社会人にふさわしい行動を理解し、自ら考え行動することができる（言葉遣い/立ち居振る舞いなど） ◇社会人としての基本的な規律を順守できる ◇「おもてなし」の大切さを考え、日常生活でも接客を發揮することができる ◇自己理解を深め、自信を持って自己PRをすることができる ◇グランドスタッフの仕事を理解し、職種研究を深めることができる</p>							
学修者への期待等	<p>◇積極的な授業への参加 ◇学修内容を各自で咀嚼して、自己理解を深める ◇不明点について曖昧にせず、質問を通じて明確にする</p>							
回	授業計画			準備学修			担当	
1	マインドセット			【事前】HPでANAグループ企業情報を確認し、ANAについて各自イメージしておくこと（概ね1時間程度）			スミス アンソニー 久門 千遥	
2	印象力アップ I						スミス アンソニー 久門 千遥	
3	印象力アップ II						スミス アンソニー 久門 千遥	
4	ANAを知る～過去・現在・未来～						スミス アンソニー 久門 千遥	
5	ANA's Way			【事前】ANA's Wayについて調べておくこと（概ね1時間程度）			スミス アンソニー 久門 千遥	
6	言語化トレーニング						スミス アンソニー 久門 千遥	
7	キャリア I～自己分析～			【事前】ライフラインチャートを事前に記入しておくこと（概ね1時間程度）			スミス アンソニー 久門 千遥	
8	キャリア II～企業とのマッチング～			【事前】志望する企業情報を調べておくこと（概ね30分程度）			スミス アンソニー 久門 千遥	
9	チームビルディング I						スミス アンソニー 久門 千遥	
10	チームビルディング II						スミス アンソニー 久門 千遥	
11	表現力アップ						スミス アンソニー 久門 千遥	
12	ANAグランドスタッフの仕事を知る			【事前】グランドスタッフの具体的な業務内容を調べておく（概ね1時間程度）			スミス アンソニー 講師未定	
13	グランドスタッフの対応力～基礎編～						スミス アンソニー 講師未定	
14	グランドスタッフに求められるコミュニケーション力						スミス アンソニー 講師未定	
15	グランドスタッフの対応力～実践編～						スミス アンソニー 講師未定	
教科書	ANAエアラインスクールテキスト一式							
参考文献	『ANAの口ぐせ』『ANAの気づかい』『ANAの教え方』以上3冊 ANAビジネスソリューション・株式会社KADOKAWA							
備考	1日目の講義の前にオリエンテーションがあります。希望者のみ、福島空港において1泊2日の実務研修を実施します（宿泊研修：担当 小松義隆）。授業内で取り組んだ課題などのフィードバックに関しては、講義の中で解説を行います。							

※以下は該当者のみ記載する。

実務経験を有する教員による授業科目(実務経験の概要、実務経験と授業科目との関連性)

この授業ではCAの経歴をもつ実務経験者を招聘し授業を実施します。