

現代英語学科

シラバスの変更一覧

| 学年 | ページ | 開講科目 |
|----|-----|-----------|
| 1年 | 49 | エアラインサービス |

| 学修成果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 科目ナンバリング | | |
|-----------------------|--|-----|-------|---|-------|-------------|--------------------|-------|
| | 基礎力 | 実践力 | 人間関係力 | 生涯学習力 | 地域理解力 | CE-3-RCO-05 | | |
| | | | ● | | ● | | | |
| 科目名 | エアラインサービス | | | | 単位認定者 | スミス アンソニー | | |
| 対象学科 必修・選択 配当年次 | 現代英語学科 | 選択 | 1年 | 開講時期 | 通年 | 単位数 | 2 単位 | |
| | | | | | 授業形態 | 講義 | 授業時間数 | 30 時間 |
| | | | | | | | 授業回数 | 集中 |
| 評価の方法 | 試験(レポート) | | 40 % | 授業内課題等 | | 40 % | 受講態度 | 20 % |
| 授業の概要 | <p>本科目では、接客やサービス業界で求められるおもてなしの基本を学び、言葉遣いや立ち居振る舞いなど、社会人としてふさわしい行動を理解し、実践できるようになることを目標とする。</p> <p>グランドスタッフ、キャビンアテンダントの業務など、エアライン業界で必要な知識やスキルを身につける。企業が求めるサービスマインドやコミュニケーション力を涵養する。</p> | | | | | | | |
| 到達目標 | <p>◇社会人にふさわしい行動を理解し、自ら考え行動することができる（言葉遣い/立ち居振る舞いなど）</p> <p>◇社会人としての基本的な規律を順守できる</p> <p>◇「おもてなし」の大切さを考え、日常生活でも接客を發揮することができる</p> <p>◇自己理解を深め、自信を持って自己PRをすることができる</p> <p>◇グランドスタッフの仕事を理解し、職種研究を深めることができる</p> | | | | | | | |
| 学修者への期待等 | <p>◇積極的な授業への参加</p> <p>◇学修内容を各自で咀嚼して、自己理解を深める</p> <p>◇不明点について曖昧にせず、質問を通じて明確にする</p> | | | | | | | |
| 回 | 授業計画 | | | 準備学修 | | | 担当 | |
| 1 | マインドセット | | | 【事前】HPでANAグループ企業情報を確認し、ANAについて各自イメージしておくこと（概ね1時間程度） | | | スミス アンソニー 久門 千遥 | |
| 2 | 印象力アップ I | | | | | | スミス アンソニー 久門 千遥 | |
| 3 | 印象力アップ II | | | | | | スミス アンソニー 久門 千遥 | |
| 4 | ANAを知る～過去・現在・未来～ | | | | | | スミス アンソニー 久門 千遥 | |
| 5 | ANA's Way | | | 【事前】ANA's Wayについて調べておくこと（概ね1時間程度） | | | スミス アンソニー 久門 千遥 | |
| 6 | 言語化トレーニング | | | | | | スミス アンソニー 久門 千遥 | |
| 7 | キャリア I～自己分析～ | | | 【事前】ライフラインチャートを事前に記入しておくこと（概ね1時間程度） | | | スミス アンソニー 久門 千遥 | |
| 8 | キャリア II～企業とのマッチング～ | | | 【事前】志望する企業情報を調べておくこと（概ね30分程度） | | | スミス アンソニー 久門 千遥 | |
| 9 | チームビルディング I | | | | | | スミス アンソニー 久門 千遥 | |
| 10 | チームビルディング II | | | | | | スミス アンソニー 久門 千遥 | |
| 11 | 表現力アップ | | | | | | スミス アンソニー 久門 千遥 | |
| 12 | ANAグランドスタッフの仕事を知る | | | 【事前】グランドスタッフの具体的な業務内容を調べておく（概ね1時間程度） | | | スミス アンソニー 講師未定 | |
| 13 | グランドスタッフの対応力～基礎編～ | | | | | | スミス アンソニー 講師未定 | |
| 14 | グランドスタッフに求められるコミュニケーション力 | | | | | | スミス アンソニー 講師未定 | |
| 15 | グランドスタッフの対応力～実践編～ | | | | | | スミス アンソニー 講師未定 | |
| 教科書 | ANAエアラインスクールテキスト一式 | | | | | | | |
| 参考文献 | 『ANAの口ぐせ』『ANAの気づかい』『ANAの教え方』以上3冊 ANAビジネスソリューション・株式会社KADOKAWA | | | | | | | |
| 備考 | 1日目の講義の前にオリエンテーションがあります。希望者のみ、福島空港において1泊2日の実務研修を実施します（宿泊研修：担当 小松義隆）。授業内で取り組んだ課題などのフィードバックに関しては、講義の中で解説を行います。 | | | | | | | |

※以下は該当者のみ記載する。

実務経験を有する教員による授業科目(実務経験の概要、実務経験と授業科目との関連性)

この授業ではCAの経歴をもつ実務経験者を招聘し授業を実施します。